**Algemene voorwaarden Savente, praktijk voor massage**

**1. Algemeen**
Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling, aanbieding en transactie tussen Savente, praktijk voor massage en een cliënt waarop Savente, praktijk voor massage, deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

**2. Inspanningen Savente, praktijk voor massage**

Savente, praktijk voor massage zal de behandelingen uitvoeren naar beste inzicht en vermogen volgens de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
Savente, praktijk voor massage zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over de financiële consequentie van de wijziging van of aanvulling op de behandeling, indien dit van toepassing is.

**3. Afspraken**
De cliënt dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, aan Savente, praktijk voor massage door te geven (telefonisch, per e-mail of via WhatsApp).
Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Savente, praktijk voor massage de tijd voor de afgesproken behandeling bij de cliënt in rekening te brengen. Indien een cliënt later dan de afgesproken tijd op een afspraak komt, mag Savente, praktijk voor massage de verloren tijd inkorten en toch het gehele honorarium berekenen.
Bij een vertraging van meer dan 15 minuten ten opzichte van de afgesproken tijd kan Savente, praktijk voor massage de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen. Savente, praktijk voor massage moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden, tenzij er sprake is van ziekte of andere onvoorziene situaties. Beide partijen hoeven zich niet aan bovengenoemde verplichtingen te houden indien zij door overmacht worden gehinderd. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

**4. Betaling**
De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling direct te voldoen, contant of per bank. Savente, praktijk voor massage vermeldt alle prijzen mondeling aan de cliënt.
Genoemde prijzen zijn inclusief btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd.

**5. Persoonsgegevens & privacy**
Graag verwijs ik u naar de Privacyverklaring van Savente, praktijk voor massage.

**6. Geheimhouding**Savente, praktijk voor massage verplicht zicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft verteld voor de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Savente, praktijk voor massage verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

**7. Aansprakelijkheid**
Savente, praktijk voor massage is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan wanneer is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.  Savente, praktijk voor massage is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

**8. Beschadiging & diefstal**
Savente, praktijk voor massage heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Savente, praktijk voor massage meldt diefstal altijd bij de politie.

**9. Klachten**
Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling, dient deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen nadat deze heeft plaatsgevonden, te worden gemeld bij de eigenaar van Savente, praktijk voor massage. Savente, praktijk voor massage zal samen met de cliënt naar een passende oplossing zoeken.

**10. Behoorlijk gedrag**
De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Savente, praktijk voor massage het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

**11. Recht**
Op elke overeenkomst tussen Savente, praktijk voor massage en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Savente, praktijk voor massage behoudt zich het recht voor te allen tijde en zonder kennisgeving vooraf de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Elke verandering wordt kenbaar gemaakt op de website.
Savente, praktijk voor massage is niet verantwoordelijk voor wat bezoekers op sociale media plaatsen en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Deze reacties zijn de persoonlijke mening van de schrijver en reflecteren dan ook op geen enkele manier de standpunten en/of denkwijze van Savente, praktijk voor massage.
Savente, praktijk voor massage kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het plaatsen van auteursrechtelijk beschermd materiaal door bezoekers.
Savente, praktijk voor massage betracht uiterste zorgvuldigheid bij het vervaardigen, samenstellen en verspreiden van informatie, maar kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid hiervan.

Aldus opgemaakt te Veldhoven, d.d. 1 januari 2020